

Laetitia JOLY



À votre écoute

Diplômée d'Etude Approfondie de Droit privé  
Diplômée d'Etat Médiateur familial  
Affiliée à l'ANM\* et l'APMF\*

\*Association Nationale des Médiateurs. [www.anm-mediation.com](http://www.anm-mediation.com)

\*Association Pour la Médiation Familiale. [www.apmf.fr](http://www.apmf.fr)

- ✓ **Vingt années d'expérience** des conflits en tant que collaboratrice d'avoué, avocat, médiateur.
- ✓ **Respect du Code National de déontologie du médiateur** (ANM APMF)
- ✓ **Suivi d'analyses de pratique**
- ✓ **Pratique de la co-médiation** (médiations intergénérationnelles, successorales ...)
- ✓ **Projet d'entente** pouvant être soumis aux professionnels du droit et homologué
- ✓ **Entretien d'information gratuit** lors des permanences d'information du Tribunal.



**LMJ MEDIATION**  
Laetitia JOLY

62 rue de la Bretonnerie  
45000 ORLEANS  
06 32 75 71 18

[lmj.mediation@orange.fr](mailto:lmj.mediation@orange.fr)  
[www.mediationcentre.fr](http://www.mediationcentre.fr)

Siret : 53857011000014

**Sur Rendez vous**

**Médiation**

**La Médiation**  
**Un nouveau regard sur**  
**les conflits**



**Tout type de différends**

Relations familiales, de travail,  
de voisinage, internes à  
l'entreprise, inter-entreprises ou  
entre particuliers et structures.

## Comment décider lorsqu'on est en conflit dans les :

- ✓ **Relations familiales** (séparation, liquidations, indivisions, difficultés intergénérationnelles, successions)
- ✓ **Relations de travail** (différends entre associés, salariés et employeurs, entre entreprises ou interne à l'entreprise)
- ✓ **Relations de voisinage** (entre voisins, propriétaires/locataires, copropriétaires...)
- ✓ **Relations entre particuliers et structures** (différends entre une famille et un EHPAD...)

**Vous détenez la solution ensemble !**

## Avant, pendant ou après une procédure judiciaire

**La médiation** vous accompagne pour établir une communication constructive et trouver, dans le respect de vos différences, un accord durable et mutuellement acceptable

- ✓ Gestion des conflits fondée sur l'**autonomie** et la **responsabilisation**
- ✓ Nécessité de la **libre adhésion de chacun** et de l'**acceptation d'une réflexion en commun**
- ✓ Ecoute, échange et négociation pour **bien communiquer et trouver des solutions satisfaisantes pour chacun**

## Le Médiateur

- ✓ **Tiers neutre et impartial**, il contribue à créer un espace relationnel d'écoute et de dialogue, à l'abri de toute forme de contraintes
- ✓ **Un professionnel qualifié**, en droit, en psychologie, formé à l'écoute active, la communication et la négociation
- ✓ **Il est tenu à la confidentialité**
- ✓ **Il donne sens au conflit** pour produire des **changements positifs** et **sortir de l'impasse**